

## Mentions légales du service Ma bulle

Site du service Clouds personnels Grand Lyon :

Métropole de Lyon - 20, rue du Lac – CS 33569 - 69505 Lyon cedex 03

Tél : (33) 4 78 63 40 40

[contact\(at\)grandlyon.com](mailto:contact(at)grandlyon.com)

**Directeur de publication** : Hervé Groléas, directeur de l'Innovation Numérique & des Systèmes d'Information

**Animation éditoriale, gestion et mise à jour** : Grégory BLANC-BERNARD,

**Conception et Charte graphique** : Big Bang, Cozy Cloud, la Métropole de Lyon

**Réalisation technique** : Cozy Cloud – <https://cozy.io>

**Maintenance technique** : Délégation Développement économique, emploi & savoirs - Innovation numérique & systèmes d'information - Usages et services numériques - Développement des services numériques

### Crédits

Ce site est le résultat de développements spécifiques réalisés dans les langages Ruby, Elixir, Python, Go, JS, NodeJS, Phoenix et C#. Les développements s'appuient sur plusieurs bibliothèques et frameworks libres : Typescript, Angular, React, React native, Maxmind, Openstack Keystone, Openstack Swift, Haproxy, Keepalived, Hashicorp Consul, Consultemplate, Hashicorp Vault, Memcache, MJML, Cordova, ArgosCI et MaterialUI. La pile technique intègre également les applications Apache, Nginx Redis, Pouch, Postfix, CouchDB et MongoDB. La supervision est faite à l'aide des outils suivants : Grafana, Metabase, Matomo et Sentry. Les tâches d'administration et configuration sont facilitées par Saltstack, Terraform, Ansible, Salt-lint et Test kitchen. Les déploiements sont réalisés sur la base du système d'exploitation Debian, notamment grâce à Jenkins, Travis et Saltstack . L'équipe de réalisation utilise au quotidien les applications Travis-ci, Appveyor, Renovate, Paper, Trello, ProductBoard, GitLab, GitHub, Mattermost, NextCloud et Zoom.

## Traitement des données personnelles et droit d'accès, de modification et de suppression

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, le service « Ma bulle » a fait l'objet d'une inscription au registre des traitements de la Métropole de Lyon.

Le service « Ma bulle » est un cloud personnel déployée et proposée par la Métropole de Lyon, avec l'ambition d'offrir aux usagers métropolitains les outils et les services de stockage et de gestion de leur vie numérique leur permettant d'exercer directement et concrètement leur droit à la portabilité, dans un cadre apte à garantir aussi bien la transparence et le contrôle sur l'usage de leurs données personnelles que l'exploitation et la valorisation directes du contenu de ces

données selon leurs libres choix. Ma bulle est un espace qui est fournis à chaque utilisateur, de façon individuelle et totalement confidentielle où il peut accéder à des services de gestion de leur consommation énergétique (Ecolyo) ou des services leur permettant de ranger leurs documents administratifs (Mes Papiers).

#### Concernant les données privées de l'utilisateur

Au sein de « Ma bulle », l'utilisateur peut prendre le contrôle sur ces données en effectuant via le paramétrage de son espace les actions de récupération, de sauvegarde et de stockage, de synchronisation, de partage et d'accès aux services proposées dans l'accueil ou la « marketplace » sans que la Métropole de Lyon ou aucun de ces partenaires ne puisse accéder au contenu de ces données.

#### Concernant les données de compte de l'utilisateur

Le « Ma bulle » est inscrit au registre pour les traitements suivants :

- Hébergement des clouds personnels de façon intègre et confidentielle (seul l'utilisateur peut accéder à ces données).
- Récupération de données pour la création du compte : email, nom, prénom et stockage de mots de passe encryptés.

Les données personnelles obligatoires (nom, prénom et adresse mail) recueillies volontairement auprès de l'utilisateur via le Ma bulle, sont enregistrées dans un fichier informatisé en vue des seules finalités précitées.

Elles sont conservées au maximum un mois suite à la suppression de sa bulle, par l'utilisateur.

#### Concernant les services accessibles dans « Ma bulle ».

L'utilisateur peut accéder à différents services qui lui sont proposés. Lors de l'utilisation de ces services, lui seul est maître de ces données privées et lui seul accède à celles-ci. Ni la Métropole de Lyon ni aucun de ses partenaires accèdent à un ou plusieurs données personnelles.

Seul l'utilisateur peut accepter de partager ces données, documents ou fichiers privées avec la Métropole de Lyon, ses partenaires ou d'autres utilisateurs ou acteurs (publics ou privés) avec un consentement éclairé et une action expresse de sa part.

#### Les « connecteurs »

L'utilisateur peut récupérer ces données privées en activant ses différents comptes de fournisseurs de données via des « connecteurs ».

Lui seul peut activer les connecteurs et lui seul peut récupérer ses données privées dans son Cloud personnel Grand Lyon.

Si l'utilisateur le souhaite, il peut déconnecter le « connecteur » à tout moment pour mettre un terme à la transmission des données privées concernées sur son cloud personnel.

## Concernant l'exercice de vos droits

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'information, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel.

- Pour les données privées et de votre compte : Votre bulle vous permet d'exercer vos droits sur vos données privées par vous-même. C'est le principe : l'outil vous permet de reprendre le contrôle sur vos données personnelles.

Si vous avez des questions au sujet de l'exercice de vos droits vous pouvez vous adresser par courrier postal à :

Métropole de Lyon - Direction des Affaires Juridiques et de la Commande Publique - 20, rue du Lac – CS 33569 - 69505 Lyon Cedex 03.

## **Dispositions légales**

Les divers éléments du site web (la forme, la mise en page, le fonds, la structure ...) sont protégés par le droit des dessins et modèles, le droit d'auteur, le droit des marques ainsi que le droit à l'image et ils ne peuvent être copiés ou imités en tout ou partie sauf autorisation expresse de la Métropole de Lyon.

Toute personne ne respectant pas les dispositions légales applicables se rend coupable du délit de contrefaçon et est passible des sanctions pénales prévues par la loi.

## **Droits d'auteurs**

Les photographies, textes, logos, pictogrammes, ainsi que toutes œuvres intégrées dans le site sont la propriété de la "Métropole de Lyon" ou de tiers ayant autorisé la "Métropole de Lyon" à les utiliser.

Les reproductions, les transmissions, les modifications, les réutilisations, sur un support papier ou informatique, dudit site et des œuvres qui y sont reproduites ne sont autorisées que pour un usage personnel et privé conforme aux dispositions de l'article L 122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle. Ces reproductions devront ainsi notamment indiquer clairement la source et l'auteur du site et/ou de ces œuvres multimédias.

En aucun cas ces reproductions ne sauraient porter préjudice aux droits des tiers.

Les reproductions, les transmissions, les modifications, les réutilisations à des fins publicitaires, commerciales ou d'information, de tout ou partie du site, sont totalement interdites.

## **Logo de la Métropole de Lyon et de « Ma bulle »**

Les logos de la Métropole de Lyon et du Cloud personnel Grand Lyon ne peuvent pas être modifiés – proportions, couleurs, éléments, constituants – et ne peuvent pas être sujet à aucune transformation, animation ou tout autre processus.

Les logos de la Métropole de Lyon et du service « Ma bulle » ne peuvent être utilisés et associés qu'aux seules informations vérifiables. Ils ne peuvent être notamment utilisés que pour illustrer des relations avec la Métropole de Lyon ou des actions de sponsorings dûment établies.

Quel que soit le cas d'espèce, la Métropole de Lyon se réserve le droit d'approuver ou de désapprouver toute utilisation des logos de la Métropole de Lyon et du service « Ma bulle », pour assurer son utilisation correcte, conformément à l'éthique, la morale et aux intérêts de la Métropole de Lyon.

Les conditions susmentionnées s'appliquent dans le cadre de pages web, elles ne font pas référence à l'utilisation des logos dans tout autre document.

La Métropole de Lyon se réserve le droit de modifier les conditions d'utilisation des logos de la Métropole de Lyon et du service « Ma bulle » à tout moment et sans préavis.

## **Droit des bases de données**

Les bases de données sont protégées par la loi du 1er juillet 1998 et le régime français du droit d'auteur.

## **Établissements de liens vers le service « Ma bulle »**

La Métropole de Lyon autorise la mise en place d'un lien hypertexte vers son service « Ma bulle » pour tous les sites internet, à l'exclusion de ceux diffusant des informations à caractère polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant, dans une plus large mesure porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Le lien doit aboutir à la page d'accueil du service et le service « Ma bulle » doit apparaître dans une nouvelle fenêtre. « Ma bulle » ne doivent en aucun cas être intégrées à l'intérieur des pages d'un autre site (iframe).

Dans tous les cas d'espèce, La Métropole de Lyon se réserve le droit de demander la suppression d'un lien si elle estime que le site cible ne respecte pas les règles ainsi définies.

## **Liens vers des sites tiers depuis le service « Ma bulle »**

Les liens hypertextes mis en œuvre au sein du site en direction d'autres sites et/ou de pages personnelles et d'une manière générale vers toutes ressources existantes sur internet ne sauraient engager la responsabilité de la Métropole de Lyon quant aux liens qu'ils contiennent ou aux changements ou mises à jour qui leur sont apportés.

## **Mise en garde générale**

Nos services mettent tout en œuvre pour offrir aux visiteurs de ce site web des informations fiables et vérifiées.

Cependant, malgré tous les soins apportés, le site peut comporter des inexactitudes, des défauts de mise à jour ou des erreurs.